

CURSO: DEFENSA AL CONSUMIDOR Y EL PROCEDIMIENTO ANTE INDECOPI

ACREDITACIÓN: Certificado de participación acreditado con 40 horas académicas

MODALIDAD DE ESTUDIO: Presencial y Virtual

PONENTE: Dra. Silvia Zavaleta, Abogada especialista en temas de defensa al consumidor, trabaja como Ejecutivo 1 de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del INDECOPI

TEMARIO:

Primera Clase

Alcances generales del Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley 29571

- Noción de consumidor, proveedor, producto, servicio, relación de consumo.
- Derechos de los consumidores.
- Idoneidad e información.
- Competencia

Segunda y Tercera Clase

Procedimiento Sancionador

- Naturaleza
- Calificación de Denuncia
- Inicio: trámite, medios probatorios, audiencia de conciliación.
- Formas de conclusión del procedimiento.
- Medios Impugnatorios.
- Notificaciones.
- Quejas por defectos de tramitación.

Cuarta Clase

Revisión, análisis y discusión de un procedimiento tramitado ante la Comisión de Protección al Consumidor de INDECOPI.

FECHAS:

Miércoles 11 de Febrero de 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Miércoles 18 de Febrero de 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Miércoles 25 de Febrero de 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Miércoles 04 de Marzo de 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Examen Virtual: del 7 al 14 de Marzo

INVERSIÓN:

Modalidad Presencial: S/. 150.00

Modalidad Virtual: S/. 100.00

*Adicional - Envío de certificado a Lima o Provincias: S/. 20.00

*No incluye I.G.V.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

<http://www.indejur.com/proceso.html>

DIRECCIÓN:

Av. Aramburú N° 267, Oficina 301. San Isidro.
Frente al Hospital de la FAP

DEPÓSITO:

-Banco de Crédito del Perú - BCP: Cuenta Corriente Soles N° 192-2103446-0-28
Código Interbancario N° 00219200210344602833

A nombre del Instituto de Investigación para el Desarrollo Jurídico

-BBVA Continental: Cuenta Ahorro Soles N° 0011-0370-0200291460-40

A nombre del Dr. Carlos Gasco

-Banco Interbank: Cuenta Ahorro Soles N° 2893066189183

A nombre de la Dra. Silvia Cajo

-Banco Scotiabank Perú: Cuenta Ahorro Soles N° 099-7200696

A nombre del Dr. Carlos Gasco

-Banco de la Nación: Cuenta Ahorro Soles N° 04-018-590617

A nombre de la Dra. Silvia Cajo

*Haga su abono en AGENCIAS o AGENTES (bodegas, farmacias y centros autorizados) de cualquiera de los bancos mencionados.

INFORMES:

Teléfono: (01) 441-3777

RPC: 9537-34491 (WhatsApp) / 9491-97095

Correo: informes@indejur.com / indejur@gmail.com